# Государственное учреждение - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации

# по Калининградской области

## *Группа по взаимодействию со СМИ ОПФР*

## *по Калининградской области:*

## *(4012) 998-331;*

## infosmi[@049.pfr.ru](mailto:buymova_a_b@049.pfr.ru)

**С начала 2021 года работниками единого контакт центра предоставлено более 27 тысяч консультаций**

**Калининград, 30 марта 2021 г.** Жители Калининградской области активно пользуются возможностью получить консультации по пенсионным вопросам по многоканальному телефону 8 800 600 02 49. С начала 2021 года работниками единого контакт центра Отделения (по состоянию на 24.03.2021) предоставлено 27 847 консультаций.

Напоминаем, консультирование по конфиденциальным сведениям без подтверждения личности запрещено в соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Для идентификации гражданину необходимо сообщить оператору кодовое слово-пароль, установленный им для подтверждения своей личности при телефонной консультации.

Кодовое слово может быть оформлено через личный кабинет гражданина или при личном посещении клиентской службы. Вместе с тем, в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения временно для идентификации гражданина достаточно сообщить сведения о себе (фамилию, имя и отчество (при наличии), серию и номер документа, удостоверяющего личность, страховой номер индивидуального лицевого счета).